



ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LAI CHÂU

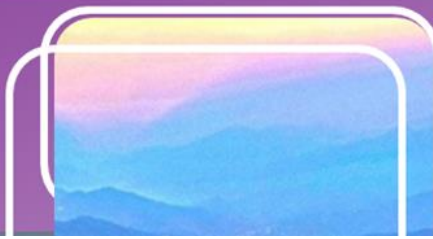
DDCI
LAI CHÂU

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG

BÁO CÁO TÓM TẮT



BÁO CÁO **2023**
DDCI LAI CHÂU



BÁO CÁO TÓM TẮT KẾT QUẢ DDCI

TỈNH LAI CHÂU NĂM 2023

I - Giới thiệu chung

1.1. Mẫu khảo sát

Năm 2023 là năm thứ tư liên tiếp tỉnh Lai Châu triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI). Kết quả điều tra đã ghi nhận sự tham gia của các DN, HTX, HKD với 629 phiếu cấp Sở, ban, ngành và 600 phiếu cấp địa phương. DDCI Lai Châu 2023 được phối hợp thực hiện bởi UBND tỉnh Lai Châu - Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh chủ trì phối hợp cùng Cục Thống kê tỉnh Lai Châu thực hiện điều tra khảo sát và Economica Vietnam là đơn vị tư vấn chuẩn bị các công tác chuẩn bị, xử lý số liệu, phân tích, xếp hạng và viết báo cáo.

1.2. Cảm nhận chung về môi trường kinh doanh

Các DN, HTX, HKD đã có những khởi sắc nhất định, tuy vậy vẫn còn tồn tại một số khó khăn liên quan đến chuỗi cung ứng, đầu ra, thị trường và lãi suất.

Kết quả điều tra đã ghi nhận 66,73% doanh nghiệp và hợp tác xã tham gia khảo sát có lãi, một sự gia tăng đáng kể khoảng 10,0% so với năm 2022. Điều này thể hiện sự tăng cường khả năng sản xuất và quản lý tài chính của doanh nghiệp trong thời kỳ này. Tuy nhiên, có một điểm đáng lo ngại là tỉ lệ doanh nghiệp và hợp tác xã kinh doanh thua lỗ tăng lên, từ 18,91% trong năm 2022 lên 21,86% trong năm 2023. Triển vọng kinh doanh của DN/HTX tại tỉnh Lai Châu trong vòng 1-2 năm tới thể hiện sự lạc quan và ổn định. Khoảng 71,18% các DN/HTX báo cáo rằng họ dự kiến duy trì quy mô kinh doanh hiện tại, tỉ lệ doanh nghiệp và hợp tác xã có dự định mở rộng quy mô, chiếm khoảng 24,52%. Chỉ có 3,82% doanh nghiệp báo cáo dự kiến giảm nhẹ quy mô, và 0,48% có kế hoạch đóng cửa.

Còn đối với DDCI cấp địa phương, 72,16% các HKD tham gia khảo sát báo cáo có lãi, đánh dấu một sự tăng lên nhẹ 1,87% so với năm 2022. Điều này là một tín hiệu tích cực, thể hiện sự ổn định và tăng cường khả năng quản lý kinh doanh của các hộ kinh doanh địa phương. Tuy nhiên, tỉ lệ HKD kinh doanh thua lỗ đã tăng lên từ 7,01% năm 2022 lên 9,17% năm 2023. Triển vọng kinh doanh của HKD tại tỉnh Lai Châu trong 1-2 năm sắp tới với 84,84% các HKD dự kiến duy trì quy mô kinh doanh hiện tại; tỉ lệ HKD có ý định mở rộng quy mô, chiếm khoảng 10,33%. Chỉ có 2,33% HKD báo cáo dự kiến giảm nhẹ quy mô và 0,83% có kế hoạch đóng cửa.

II – Kết quả DDCI Lai Châu cấp Sở, ban, ngành năm 2022

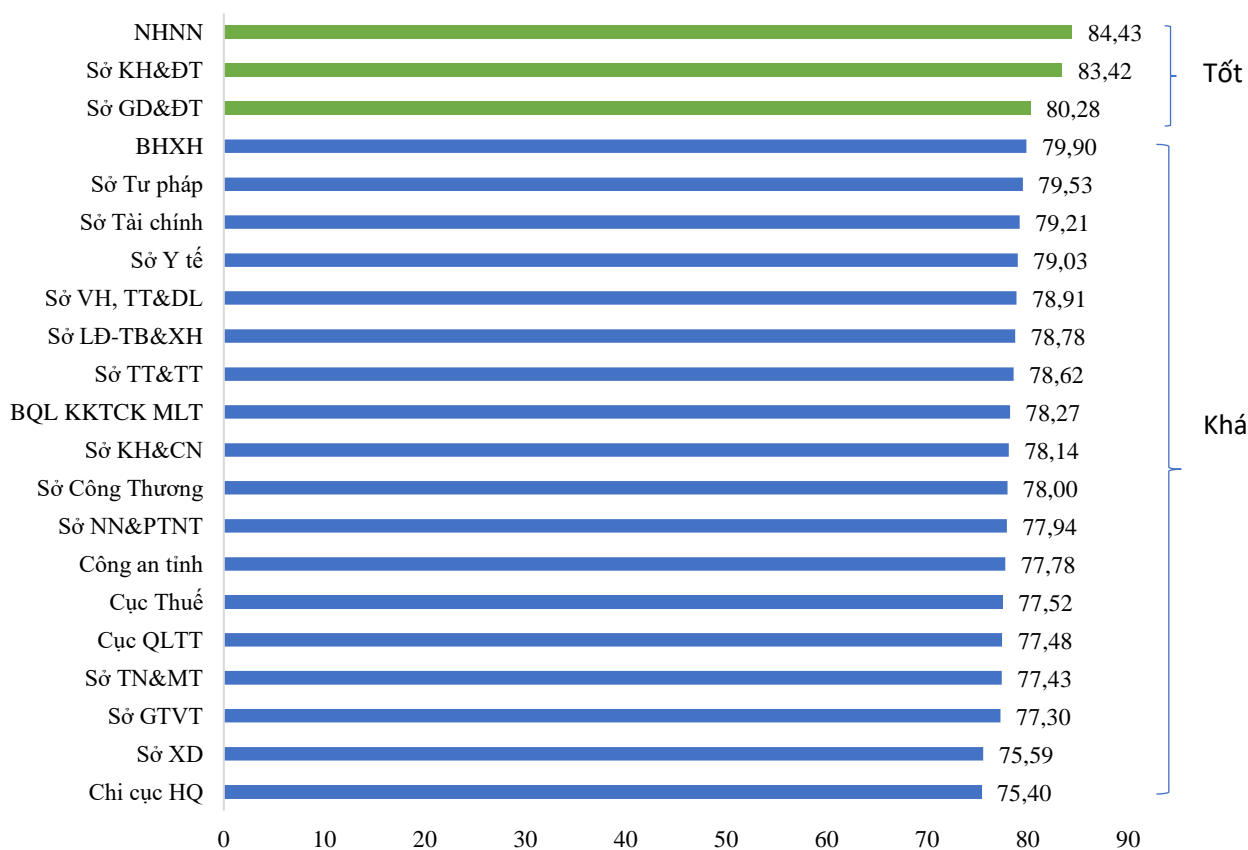
2.1. Kết quả điểm số và xếp hạng DDCI cấp Sở, ban, ngành

Điểm số trung bình DDCI Lai Châu năm 2023 đạt 78,71 điểm giảm 0,82 điểm so với năm 2022.

- 21 Sở, ban, ngành đều thuộc nhóm điểm khá hoặc tốt, với dải điểm phân bố trong khoảng từ 75,40 điểm đến 84,43 điểm. Đáng chú ý, không có đơn vị nào xếp hạng trung bình hoặc kém.

- Các Sở, ban, ngành có điểm số chênh lệch không quá lớn, bám khá sát nhau. Khoảng cách giữa đơn vị đứng đầu và đứng cuối chỉ là 9,03 điểm theo thang điểm 100. Điều này một mặt cho thấy chất lượng quản lý của các Sở, ban, ngành được đánh giá khá đồng đều một mặt cho thấy những thay đổi nhỏ về điểm số trong năm tới cũng có khả năng thay đổi điểm số và vươn lên của các Sở, ban, ngành.
- Thứ hạng của các đơn vị không có nhiều thay đổi. Cụ thể, có 10/21 Sở, ban, ngành cải thiện thứ hạng gồm: Sở KH&ĐT, Sở GD&ĐT, BHXH, Sở Y tế, Sở VH, TT&DL, BQL KKTCK Ma Lù Thành, Sở Công Thương, Sở NN&PTNT, và Sở GTVT. Về xếp hạng, có nhiều Sở ngành tăng hạng nhanh như BQL KKTCK Ma Lù Thành (tăng 9 bậc), BHXH (tăng 8 bậc), Sở VH, TT&DL (tăng 5 bậc) và Sở NN&PTNT (tăng 4 bậc). Trong nhóm này, BQL KKTCK Ma Lù Thành là cơ quan tăng hạng nhiều nhất khi tăng từ hạng 20 lên hạng 11. Trái lại, có 8/21 Sở, ban, ngành bị giảm xếp hạng gồm: Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở TT&TT, Sở KH&CN, Công an tỉnh, Cục Thuế, Sở TN&MT và Sở Xây dựng. Về xếp hạng, có nhiều Sở ngành giảm hạng nhiều như Cục Thuế (giảm 7 bậc), Sở KH&CN (giảm 5 bậc) và Công an tỉnh (giảm 4 bậc).

Biểu đồ 2.1. Điểm số DDCI Lai Châu cấp Sở, ban, ngành năm 2023



Nguồn: Khảo sát DDCI Lai Châu, Cục Thống kê tỉnh và Economica Vietnam (2023)

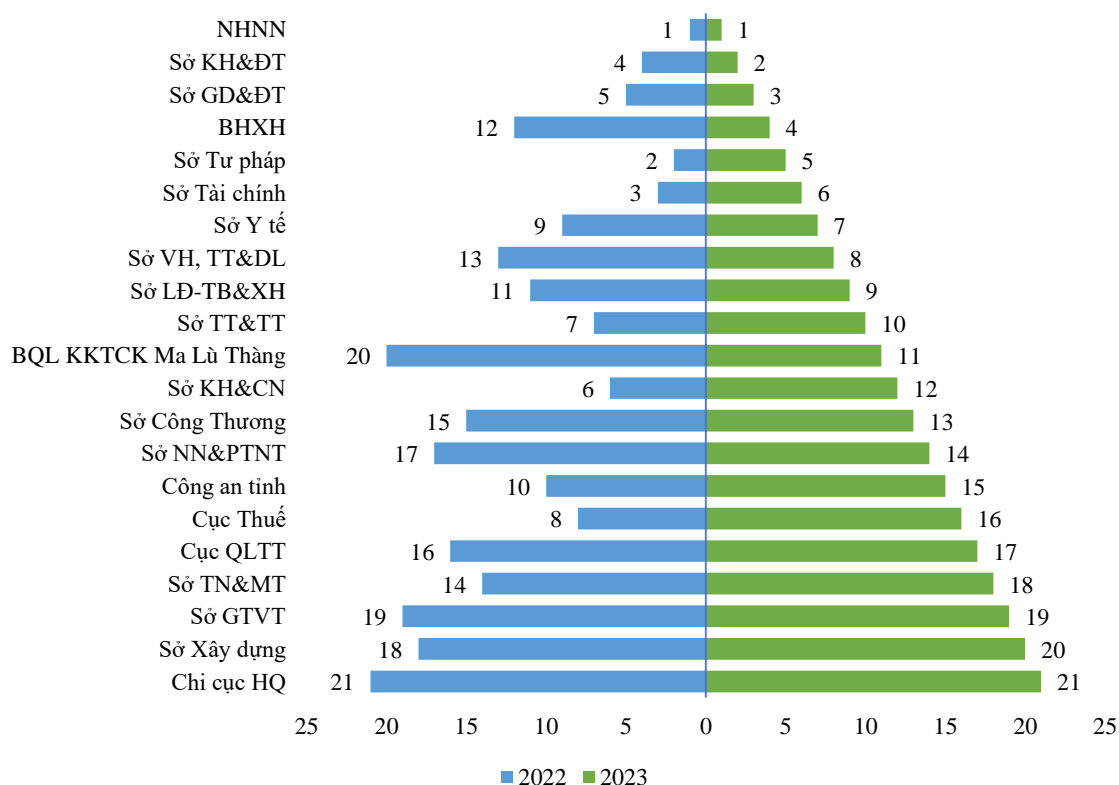
2.2. Sự thay đổi về kết quả của các Sở, ban, ngành

Kết quả điểm số trung bình của DDCI cấp Sở, ban, ngành năm 2023 của tỉnh Lai Châu đạt 78,71 điểm giảm khoảng 0,82 điểm so với năm 2022. Sự giảm điểm này xuất phát từ phần lớn các cơ quan đều giảm điểm (15/21 Sở, ban, ngành) và chỉ có 6 cơ quan tăng điểm. Cụ thể:

- Nhóm tăng điểm: gồm BQL KKTCK MLT, Chi cục HQ, Sở KH&ĐT, Sở GTVT, BHXH và Sở NN&PTNT. Trong đó, BQL KKTCK MLT tăng 4,6 điểm, Chi cục HQ, Sở KH&ĐT là những cơ với mức tăng hơn 1 điểm.
- Nhóm giảm điểm: gồm 15 cơ quan còn lại. Đáng lưu ý là phần lớn các cơ quan ở nhóm này đều có mức giảm tương đối nhiều, giảm từ 1-3 điểm, giảm mạnh nhất là Sở Tài chính, Sở KH&CN, Sở Tư pháp khiến thứ hạng của các cơ quan này ảnh hưởng khá nhiều.

Sự thay đổi điểm số trên dẫn đến có một số xáo trộn về thứ hạng. Cụ thể, có 09/21 Sở, ban, ngành thăng hạng, 09/21 Sở, ban, ngành giảm thứ hạng và có 3 cơ quan giữ nguyên thứ hạng. Về xếp hạng, có nhiều Sở ngành tăng hạng nhanh như BQL KKTCK Ma Lù Thành (tăng 9 bậc), BHXH (tăng 8 bậc), Sở VH, TT&DL (tăng 5 bậc) và Sở NN&PTNT (tăng 3 bậc). Trong nhóm này, BQL KKTCK Ma Lù Thành là cơ quan tăng hạng nhiều nhất khi tăng từ hạng 20 lên hạng 11. Ngược lại là Cục Thuế (giảm 8 bậc), Sở KH&CN (giảm 6 bậc) và Công an tỉnh (giảm 5 bậc).

Biểu đồ 2.2. Thay đổi về thứ hạng của các Sở, ban, ngành trong DDCI năm 2023 và 2022



Nguồn: Khảo sát DDCI Lai Châu, Cục Thống kê tỉnh và Economica Vietnam (2023)

2.3. Kết quả chính của các chỉ số thành phần

Trong 10 CSTP, chỉ số tính năng động, vai trò của người đứng đầu, cạnh tranh bình đẳng và chi phí thời gian được các DN/HTX đánh giá cao nhất khi các chỉ số này đều đạt mức điểm từ 8 điểm trở lên. Trong khi đó, chỉ số chi phí không chính thức nhận được nhiều phản ánh kém tích cực nhất khi đây vẫn là một trong những yếu tố cản trở môi trường kinh doanh

tại tỉnh. Ngoài ra, các chỉ số ứng dụng CNTT và hỗ trợ doanh nghiệp cũng cần được cải thiện mạnh mẽ hơn nữa trong thời gian tới.

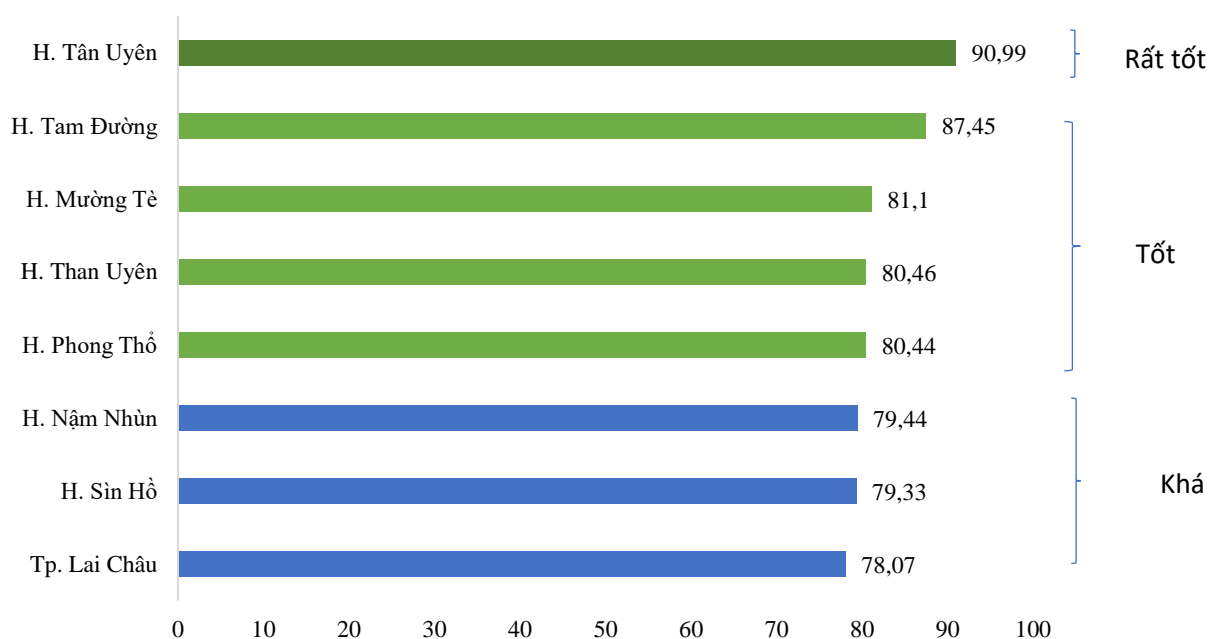
III- Kết quả DDCI Lai Châu cấp địa phương năm 2023

3.1. Kết quả điểm số và xếp hạng DDCI cấp địa phương

Điểm số trung bình của DDCI cấp địa phương năm 2022 đạt 82,17 điểm, giảm nhẹ 1,43 điểm so với năm 2022 với một số nét chính như sau:

- 8 địa phương đã có những cải thiện khi đều thuộc nhóm điểm khá, tốt hoặc rất tốt, với dải điểm phân bố trong khoảng từ 78,07 điểm đến 90,99 điểm. Đáng chú ý, không có đơn vị nào xếp hạng trung bình hoặc kém.
- Khoảng cách chênh lệch giữa địa phương đứng đầu và đứng cuối bảng đã rút ngắn hơn năm 2022 từ 20,49 điểm xuống 12,92 điểm.
- Thứ hạng các địa phương không có nhiều thay đổi. Riêng Mường Tè là một trong những huyện có đột phá khi vươn lên từ vị trí thứ 6/8 năm 2022 lên vị trí thứ 3/8 năm 2023. Ngược lại, huyện Nậm Nhùn bị giảm xếp hạng từ 2/8 năm 2022 xuống 6/8 năm 2023.

Biểu đồ 3.1. Điểm số của DDCI Lai Châu cấp địa phương năm 2023



Nguồn: Khảo sát DDCI Lai Châu, Cục Thống kê tỉnh và Economica Vietnam (2023)

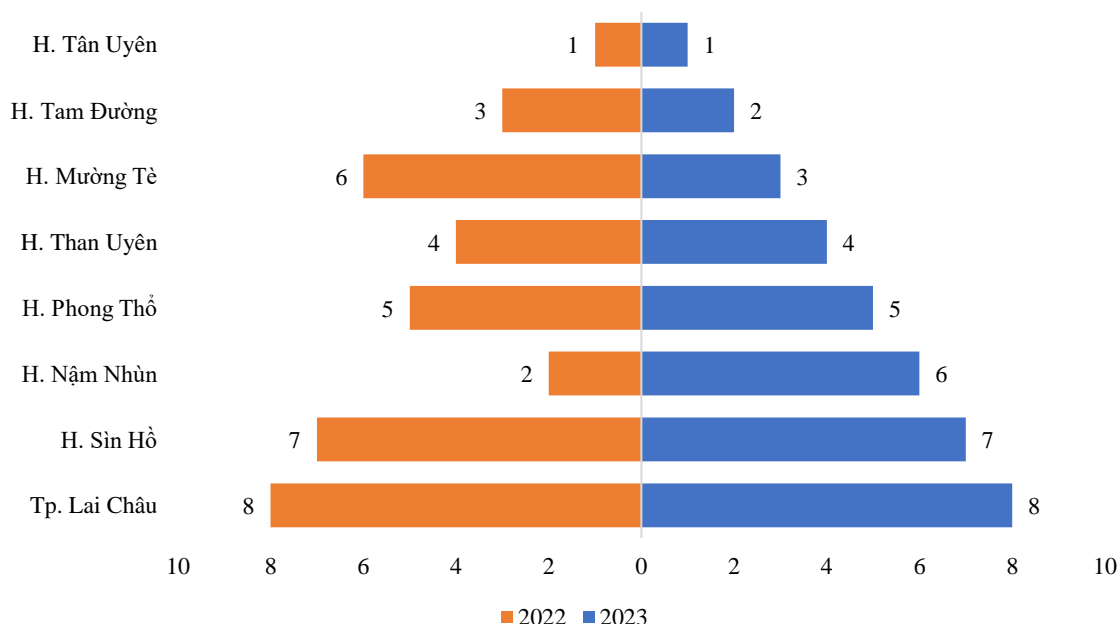
Khoảng cách chênh lệch điểm số của địa phương đứng đầu và đứng cuối bảng xếp hạng là 12,92 điểm, đã thu hẹp hơn so với năm 2022. Tuy nhiên, để có thể cải thiện điểm số và thứ hạng thì các địa phương cần nỗ lực cải thiện các chỉ số thành phần còn thấp điểm và tăng tốc trên con đường cải cách.

3.2. So sánh kết quả điểm số của các địa phương

So sánh kết quả với các năm trước, năm 2023, hầu hết các địa phương đều có sự cải thiện điểm số. Huyện Mường Tè, Tp. Lai Châu và Sin Hồ là các địa phương có mức tăng điểm

nhANH. Trong khi đó, các huyện còn lại là các địa phương bị giảm điểm số. Điều này cũng dẫn đến có sự thay đổi nhẹ về thứ hạng của các địa phương. Chỉ có 1/8 địa phương giảm thứ hạng là Nậm Nhùn, giảm 4 bậc. Có 2 địa phương thăng hạng là huyện Mường Tè tăng 3 bậc, huyện Tam Đường tăng 1 bậc. Còn lại là các huyện vẫn duy trì nguyên thứ hạng.

Biểu đồ 3.2. Mức thay đổi thứ hạng của các địa phương trong DDCI năm 2023 và 2022



Nguồn: Khảo sát DDCI Lai Châu, Cục Thống kê tỉnh và Economica Vietnam (2023)

3.3. Kết quả chính của các chỉ số thành phần

Xét trên các khía cạnh đánh giá của các chỉ số thành phần, các địa phương trong năm 2023 được đánh giá tương đối tích cực ở các mặt. Trong đó, các chỉ số có điểm số cao nhất là chỉ số vai trò của người đứng đầu, cạnh tranh bình đẳng, tính năng động của chính quyền địa phương. Ngược lại, chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin, chi phí không chính thức và hỗ trợ sản xuất kinh doanh là ba chỉ số cần phải nỗ lực cải thiện chung ở tất cả các địa phương trong việc tạo thuận lợi cho sản xuất kinh doanh của các HKD.

IV- Kết luận và đề xuất

4.1. Kết luận

Khảo sát DDCI Lai Châu năm 2023 ghi nhận ý kiến đóng góp của hơn 1.200 DN, HTX, HKD. Kết quả tổng hợp đưa ra một số kết luận chính như sau:

Thứ nhất, chất lượng quản lý và điều hành của các cơ quan tại tỉnh Lai Châu ở mức khá, tiệm cận khá gần với mức điểm tốt. Song, so sánh với năm 2022 có thể nhận thấy sự giảm điểm nhẹ. Điều này được phản ánh qua việc điểm số trung bình của DDCI cấp Sở, ban giảm từ 79,53 năm 2022 xuống còn 78,71 năm 2023. Tương tự với điểm số trung bình của DDCI cấp địa phương năm 2023 khi đạt 82,17 điểm, giảm 1,43 điểm so với năm 2022. Điều này cho thấy các cơ quan cần nỗ lực nâng cao chất lượng quản lý, cải thiện môi trường kinh doanh thông thoáng để hỗ trợ DN, HTX, HKD trong bối cảnh kinh tế đang gặp nhiều thách thức. Đây cũng có thể là một cơ hội để tỉnh Lai Châu đánh giá lại những khó khăn, hạn chế và có

những biện pháp, chính sách điều chỉnh, khuyến khích các mô hình sáng tạo mới, cách làm mới để tạo sự đột phá, tăng tốc cải cách.

Thứ hai, mặc dù có sự phân hóa điểm số thể hiện qua phân nhóm xếp hạng các cơ quan, nhưng khoảng cách điểm số giữa vị trí đứng đầu bảng và cuối bảng đã được thu hẹp đáng kể. Trong khối Sở, ban, ngành, khoảng cách này chỉ là 9,03 điểm theo thang điểm 100 và chỉ khoảng 0,90 điểm theo thang điểm 10. Đối với khối cơ quan địa phương, khoảng cách này chỉ là 12,92 điểm trên thang 100 và 1,29 điểm trên thang điểm 10. Bên cạnh đó, dải điểm chênh lệch không quá lớn (trong khoảng 0,1-5 điểm) giữa các cơ quan cũng thể hiện sự ổn định và đồng đều trong chất lượng quản lý và điều hành. Điều này đặt ra một thách thức lớn đối với các cơ quan ở cấp thấp hơn, đặc biệt là những cơ quan đứng cuối bảng cần tăng tốc hơn nữa, tập trung cải thiện các điểm yếu để cải thiện điểm số và thứ hạng DDCI. Như vậy, sự cạnh tranh không chỉ là một động lực mạnh mẽ mà còn là cơ hội cho sự cải thiện và phát triển bền vững trong quá trình cải cách hành chính và quản lý địa phương.

Thứ ba, nhìn vào sự thay đổi về thứ hạng giữa các cơ quan, có thể thấy có sự biến động nhất định trong nhóm Sở, ban, ngành. Trong số 21 cơ quan thuộc nhóm này, có 09 cơ quan thăng hạng, 09 cơ quan giảm thứ hạng và 3 cơ quan giữ nguyên thứ hạng. Ở cấp địa phương, có 3 địa phương thăng hạng, 1 địa phương giảm thứ hạng và 4 địa phương giữ nguyên vị trí. Những thay đổi trong thứ hạng này có thể tạo ra sự cạnh tranh tích cực giữa các cơ quan và địa phương, khuyến khích các cơ quan nỗ lực để duy trì hoặc cải thiện vị trí của mình trong bảng xếp hạng DDCI.

Thứ tư, một tín hiệu tích cực từ kết quả DDCI Lai Châu năm 2023 là tất cả các cơ quan đều thuộc nhóm điều hành khá và tốt, thể hiện sự chuyển động tích cực trong nhiều khía cạnh của môi trường kinh doanh của tỉnh, đồng thời phản ánh sự nỗ lực liên tục của các Sở, ban, ngành và chính quyền địa phương trong quá trình cải cách hành chính. Mặc dù điểm số trung bình chung có giảm nhẹ so với năm 2022, nhưng bức tranh toàn cảnh vẫn khả quan. Sự quyết tâm và tinh thần tiên phong của cơ quan quản lý đã thể hiện qua khả năng giải quyết hiệu quả các vấn đề thực tiễn trong phát triển kinh tế của Lai Châu. Đặc biệt, cộng đồng DN, HTX, HKD đã ghi nhận những cải thiện tích cực về môi trường kinh doanh, với sự bình đẳng hóa, tính minh bạch, và tiếp cận thông tin được củng cố.

Thứ năm, các chỉ số đều có sự thay đổi nhất định. Cụ thể theo từng chỉ số thành phần đạt được những kết quả như sau:

Tính minh bạch và tiếp cận thông tin: Tính minh bạch và tiếp cận thông tin ở cấp Sở, ban, ngành và cấp địa phương cho thấy sự đánh giá tích cực từ cộng đồng DN, HTX, HKD. Tuy nhiên, nhiều DN, HTX, HKD vẫn phản ánh về sự cần thiết của “mối quan hệ với cán bộ cơ quan nhà nước” để có thể tiếp cận thông tin và tài liệu quan trọng. Để nâng cao minh bạch và sự tiếp cận thông tin, có thể mở rộng các kênh thông tin công cộng, cung cấp tài liệu và thông tin quan trọng một cách toàn diện trên các nền tảng trực tuyến.

Tính năng động: Tính năng động của các cơ quan tại tỉnh Lai Châu được cộng đồng DN, HTX, HKD đánh giá khá tích cực, đứng ở vị trí hàng đầu trong danh sách các chỉ số CSTP được xếp hạng. Với xếp hạng 1/9 và 3/10 tại cấp Sở, ban, ngành và cấp địa phương, điều này phản ánh sự linh hoạt và năng động trong hoạt động của các cơ quan quản lý. Mặc dù đã có những đánh giá tích cực, nhưng vẫn còn dư địa để các Sở, ban, ngành tiếp tục nâng cao chất lượng và cải cách thông qua việc tích cực, chủ động tham gia các hoạt động đối thoại.

Chi phí thời gian: Về chi phí thời gian, mặc dù được đánh giá có nhiều cải thiện trong việc cắt giảm thời gian nhưng điểm số vẫn chỉ ở mức khá. Nguyên nhân một phần là do nội dung thanh tra, kiểm tra có thể đang gặp phải sự chồng chéo hoặc trùng lặp với các cơ quan khác và xuất phát từ quy trình và thủ tục hành chính tại các cơ quan vẫn còn phức tạp.

Chi phí không chính thức: CSTP này có xếp hạng thấp nhất trong DDCI, chỉ ở mức điểm trung bình khá. Do đó, cần tăng cường sự minh bạch và tính công bằng trong quá trình thực hiện TTHC, thanh tra, kiểm tra.

Cạnh tranh bình đẳng: CSTP này nhận được đánh giá tích cực từ cộng đồng DN, HTX, HKD ở cả cấp Sở, ban, ngành và cấp địa phương. Tuy nhiên, để duy trì và cải thiện điểm số, các cơ quan quản lý cần tiếp tục chú ý đến khả năng tiếp cận và quan tâm đến các nhóm đối tượng DN, HTX, HKD nhỏ và siêu nhỏ.

Hỗ trợ doanh nghiệp: Hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp ở tỉnh Lai Châu, dù được cộng đồng DN, HTX, HKD đánh giá rất tích cực, nhưng vẫn cần tăng cường sự tham gia của DN, HTX. Các chính sách, chương trình hỗ trợ và hoạt động đối thoại cần được truyền thông rộng rãi để DN, HTX, HKD nắm được thông tin.

Thiết chế pháp lý: Chỉ số thiết chế pháp lý đạt mức điểm khá ở cấp Sở, ban, ngành và tốt ở cấp địa phương nhưng vẫn cần cải thiện ở một số khía cạnh như công khai cơ chế giải quyết khiếu nại tố cáo, xử lý kịp thời và nghiêm minh các trường hợp nhũng nhiễu, vi phạm quy định pháp luật.

Vai trò người đứng đầu: Vai trò của người đứng đầu được đánh giá vô cùng tích cực trong bảng xếp hạng chỉ số DDCI Lai Châu trong việc quyết liệt và thực hiện hiệu quả các chính sách, chủ trương và giải quyết những vấn đề cụ thể cho cộng đồng kinh doanh.

Ứng dụng công nghệ thông tin: Chỉ số Ứng dụng CNTT trong DDCI tại tỉnh Lai Châu hiện đang đạt mức điểm trung bình và khá, ở nhóm chỉ số thấp điểm trong các CSTP được đánh giá. Nguyên nhân xuất phát từ việc DN, HTX, HKD chưa sử dụng nhiều CNTT trong quá trình thực hiện TTHC, tìm hiểu thông tin từ các trang web của các cơ quan.

Tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất: Chỉ số liên quan đến “Tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất” của DDCI cấp địa phương tại tỉnh Lai Châu được đánh giá ở mức khá tốt, với điểm số trung bình đạt 8,14 - xếp hạng 7/10 trong các CSTP. Các thủ tục hành chính liên quan đến đất đai cần được đơn giản hóa và xử lý kịp thời các vấn đề liên quan tới đất đai là những yếu tố quan trọng để nâng cao chất lượng quản lý đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất, từ đó thúc đẩy phát triển kinh tế và doanh nghiệp tại tỉnh Lai Châu.

4.2. Đề xuất

- ***Cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến, tăng cường ứng dụng CNTT***

Cần thúc đẩy tích cực việc triển khai và khuyến khích DN, HTX, HKD sử dụng các dịch vụ công trực tuyến. Công tác tuyên truyền và khuyến khích DN, HTX, HKD sử dụng cần được tăng cường thông qua nhiều hình thức tiếp cận đa dạng hơn. Ngoài ra, việc đầu tư vào cơ sở hạ tầng và trang thiết bị là quan trọng để đảm bảo quá trình triển khai diễn ra thuận lợi.

- ***Tăng cường tính minh bạch thông tin***

Các thông tin cần được công khai bao gồm thời hạn xử lý thủ tục, lịch sử tiếp nhận/xử lý hồ sơ, và các thông tin giúp làm rõ tại sao hồ sơ không hợp lệ, đặc biệt trong trường hợp bị từ chối, để doanh nghiệp (DN), hợp tác xã (HTX), hộ kinh doanh (HKD) có thể tự khắc phục.

- ***Nâng cấp các cơ chế giải đáp vướng mắc, khiếu nại cho DN, HTX, HKD***

Những tính năng cơ bản như “Hỏi đáp và giải quyết thắc mắc về thủ tục hành chính” và hotline phản ánh tiêu cực thực tế vẫn hoạt động chưa đáp ứng được kỳ vọng của số đông DN, HTX, HKD. Những đề xuất đối với tỉnh gồm: phát huy hiệu quả của tổng đài hỗ trợ 24/7; đường dây nóng hỗ trợ công dân và doanh nghiệp (02133883388); đa dạng các kênh giải quyết vướng mắc, khiếu nại; công khai các thông tin giải đáp, khiếu nại trên các kênh truyền thông.

- ***Tổ chức nhiều hoạt động đối thoại, tập huấn và hỗ trợ cho DN, HTX, HKD***

Các cơ quan có nhiều hoạt động đối thoại, tập huấn hướng dẫn chính sách, quy trình thường kỳ để DN, HTX, HKD trao đổi trực tiếp với các cơ quan theo chủ đề và gửi các nội dung trao đổi đến trước cho DN, HTX, HKD. Phát huy vai trò cầu nối của Hiệp hội DN và Hiệp hội chuyên ngành đại diện cho tiếng nói của DN. Hiệp hội phải tiên phong trong đổi mới, năng động, dẫn dắt định hướng đầu tư kinh doanh mới của tỉnh, là kênh thông tin kịp thời về tình hình DN và cán bộ công chức, có đủ sức đề xuất những kiến nghị thoả đáng hoặc hiến kế vì cái chung cho sự phát triển kinh tế.

- ***Nghiêm túc đẩy mạnh cắt giảm chi phí không chính thức***

Tỉnh và các cơ quan đơn vị tiếp tục việc làm rà soát cơ chế hợp tác trong các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính, phát hiện, hoàn thiện, bổ sung cơ chế hợp tác giữa các cơ quan để giảm thiểu rủi ro chi phí không chính thức. Tập trung rà soát ở các lĩnh vực nhạy cảm liên quan đến nguồn lực địa điểm kinh doanh, cơ sở kinh doanh, nguồn lao động của DN như tình trạng trễ hẹn, dây dưa trong giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, phổ biến ở một số lĩnh vực trọng tâm. Tỉnh cũng cần đặt mục tiêu cụ thể để rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Nhà nước đã quy định thời gian tối đa để giải quyết thủ tục hành chính.

- ***Kiểm soát, thực hiện tốt các nội dung thanh tra, kiểm tra Doanh nghiệp***

Cần triệt để giao nhiệm vụ cho cơ quan thanh tra tỉnh trong việc làm đầu mối kiểm soát các hoạt động thanh kiểm tra trên địa bàn. Theo đó, mọi cuộc thanh tra theo kế hoạch phải được thông báo trước, cần đảm bảo nội dung thanh tra, kiểm tra phải giới hạn trong phạm vi quản lý nhà nước được giao, theo đúng tinh thần Chỉ thị 20/2017/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.