

Số: 619/KH-SKHCN

Lai Châu, ngày 02 tháng 04 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021--2030; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20 tháng 5 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính và Kế hoạch số 2943/KH-UBND ngày 20 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2030, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (*sau đây viết tắt là CCHC*) năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác CCHC nhà nước của Chính phủ, của tỉnh và Sở Khoa học và Công nghệ nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác chỉ đạo triển khai công tác CCHC; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức, trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, tuyệt đối không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (*sau đây viết tắt là TTHC*) của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (*sau đây viết tắt là CBCCVC*).

b) Tăng cường sự hiểu biết và tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về công tác CCHC, nhất là cải cách TTHC. Đa dạng thêm các kênh thông tin để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về CCHC (nhóm zalo tương tác cộng đồng, tạo thêm mục trên Bản tin khoa học và công nghệ...). Thông qua công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật để tăng cường trách nhiệm, tuyên truyền đến người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC. Giao trách nhiệm cho các phòng, đơn vị và đội ngũ CBCCVC trong quá trình thực thi công vụ nhằm tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC của Sở.

2. Yêu cầu

a) Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền. Chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào tuyên truyền, gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế

hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC của tỉnh Lai Châu và Sở Khoa học và Công nghệ năm 2025.

b) Tuyên truyền sâu rộng, hiệu quả với các hình thức tuyên truyền phù hợp đến tổ chức, doanh nghiệp, Nhân dân và CBCCVC nhằm nâng cao hiểu biết, cập nhật, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC của Sở. Phát huy vai trò tích cực của Đoàn viên thanh niên trong tham gia đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số gắn với tuyên truyền CCHC; kết hợp tuyên truyền CCHC với công tác phổ biến, tuyên truyền giáo dục pháp luật về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước trong lĩnh vực khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với CBCCVC

a) Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, cơ quan về công tác CCHC và những kết quả nổi bật trong công tác CCHC trên địa bàn tỉnh như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20 tháng 5 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Quyết định số 892/QĐ-BNV ngày 05/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2024-2030”; Quyết định số 688/QĐ-UBND về việc phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 2943/KH-UBND ngày 20 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch số 475/KH-SKHCN ngày 18/03/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025...

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC; việc nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ CBCCVC nhằm góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Gắn tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC (PAR-INDEX) của tỉnh; Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) và Chỉ số CCHC năm 2024 của Sở trên trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị trực thuộc để người dân, tổ chức, doanh nghiệp được thông tin kịp thời, đầy đủ và đánh giá khách quan những nhiệm vụ mà tỉnh, Sở đã thực hiện tốt.

- Thường xuyên phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ gắn với kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, tổ chức, doanh

nghiệp; Quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân của CBCCVC. Gắn việc triển khai thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua - khen thưởng hàng năm.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC với triển khai thực hiện tốt Quyết định số 19/2024/QĐ-UBND ngày 06/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Ban hành Quy chế về công tác thi đua, khen thưởng trên địa bàn tỉnh Lai Châu; kịp thời đề xuất khen thưởng, biểu dương các mô hình, giải pháp, sáng kiến của tập thể, cá nhân, điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

b) Hình thức tuyên truyền và trách nhiệm thực hiện

- Lồng ghép các nội dung tuyên truyền CCHC trong các buổi tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật hàng quý, cuộc họp giao ban thường kỳ hàng tháng của Sở; thông qua các hoạt động của Đảng ủy, Chi bộ và các tổ chức đoàn thể trực thuộc; trên hệ thống thông tin nội bộ, các nhóm trang mạng xã hội zalo của cơ quan, đơn vị để kịp thời đánh giá và chỉ đạo triển khai thực hiện.

- Công tác tuyên truyền và triển khai thực hiện CCHC được gắn kết trong các hoạt động chuyên môn: thông qua các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, phát hành các tài liệu tuyên truyền về CCHC; lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho phù hợp.

- Vận động, khuyến khích CBCCVC tham gia Cuộc thi tìm hiểu về CCHC; gửi tin, bài viết về các mô hình hay, cách làm mới, gương điển hình cần nhân rộng... liên quan đến công tác CCHC về Sở Nội vụ để đăng tải trên Trang thông tin điện tử CCHC của tỉnh; theo dõi chuyên mục trực tiếp đối thoại về CCHC, chương trình “Cải cách để nâng cao sự hài lòng của người dân” trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; trao đổi, học tập kinh nghiệm giữa các cơ quan, ban, ngành trong và ngoài tỉnh nhằm cập nhật, bổ sung kiến thức về CCHC.

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh công khai quy định về TTHC, tuyên truyền, hỗ trợ thông tin cho người dân trong tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa, Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử về CCHC của Sở; cập nhật thường xuyên, đầy đủ các Danh mục TTHC mới, TTHC được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ trong lĩnh vực khoa học và công nghệ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh và của Sở; thường xuyên rà soát, cập nhật đầy đủ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở lên trang thông tin điện tử để cá nhân, tổ chức biết tham gia thực hiện.

- Cử CBCCVC tham gia tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; phối hợp tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ ISO, sáng kiến...

Niêm yết công khai các kênh, địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và các hình thức, kênh thông tin phù hợp khác.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền những nội dung, chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp; công khai danh mục, quy định TTHC lĩnh vực khoa học và công nghệ đã được UBND tỉnh công bố.

- Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và trực tuyến toàn tỉnh. Tiếp tục tuyên truyền những lợi ích, hiệu quả khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trực tuyến toàn tỉnh, việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích so với việc nộp hồ sơ trực tiếp để khuyến khích người dân tham gia sử dụng dịch vụ; hưởng ứng, tuyên truyền, chung tay xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn tỉnh như: thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi giải quyết TTHC, đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, sử dụng chức năng quét mã QR trên thẻ căn cước công dân để kiểm tra thông tin công dân trong quá trình thực hiện các TTHC...

- Công khai địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC của tỉnh và Sở; thường xuyên kiểm tra, cập nhật thông tin và trả lời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức qua số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkienngghi/pakn-search.html>

b) Hình thức tuyên truyền và trách nhiệm thực hiện

- Niêm yết công khai, đầy đủ và rõ ràng các quy định giải quyết TTHC theo quy định trên Trang thông tin điện tử của Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh, tại Bộ phận Một cửa của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và tại trụ sở làm việc nhằm tạo thuận tiện trong việc tra cứu. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành.

+ Bộ phận thực hiện: Văn phòng phối hợp với Trung tâm Kiểm định và Phát triển Khoa học Công nghệ, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lai Châu.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của cơ quan và Trang thông tin điện tử về CCHC của tỉnh; thực hiện đăng tải các văn bản, bản tin về CCHC của cấp trên, cơ quan, đơn vị lên Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành.

+ Bộ phận thực hiện: Trung tâm Kiểm định và Phát triển Khoa học Công nghệ phối hợp với Văn phòng và các phòng chuyên môn có trách nhiệm giải quyết TTHC.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên

- Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp và CBCCVC theo dõi, tham gia các chương trình “Đối thoại về CCHC”, “Cải cách để nâng cao sự hài lòng của

người dân”. Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị về công tác CCHC và các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp quan tâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ.

+ Bộ phận thực hiện: Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở thực hiện.

+ Thời gian thực hiện: Theo Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của tỉnh và thực hiện thường xuyên trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, đăng tải thông tin về CCHC trên nền tảng mạng xã hội như facebook, youtube, zalo... của cơ quan.

+ Bộ phận thực hiện: Văn phòng, Công đoàn cơ sở.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn và các đơn vị thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp với Trung tâm Kiểm định và Phát triển Khoa học Công nghệ, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cập nhật, công khai thông tin, tuyên truyền về CCHC trên website của Sở và Cổng Thông tin điện tử của tỉnh.

- Tổng hợp, thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất theo quy định.

- Phối hợp rà soát, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của Sở.

2. Trưởng các phòng chuyên môn và thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở

- Phổ biến, quán triệt và chỉ đạo CCVC thuộc thẩm quyền nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này và nhiệm vụ CCHC theo phân công của lãnh đạo Sở.

- Chỉ đạo thường xuyên rà soát, phối hợp với Văn phòng công khai TTHC, danh mục TTHC thuộc lĩnh vực, trách nhiệm tham mưu kịp thời, theo quy định.

3. Trung tâm Kiểm định và Phát triển Khoa học Công nghệ

- Thường xuyên rà soát, cập nhật các TTHC đang áp dụng, đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Phối hợp với Văn phòng theo dõi, tiếp nhận và xử lý phản ánh của người dân và doanh nghiệp qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Thường xuyên cải tiến và nâng cao chất lượng về hình thức và nội dung tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, cần thiết sửa đổi, bổ sung những nội dung cụ thể của Kế hoạch, các phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc đề xuất gửi Văn phòng tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở để xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Giám đốc Sở (B/c);
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Trần Văn Tuấn